ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

04 04 2017 № 257

Об утверждении кодекса  
профессиональной этики работников  
медицинских организаций

государственной системы \

здравоохранения города Москвы

В целях повышения этической и корпоративной культуры работников  
медицинских организаций государственной системы здравоохранения города  
Москвы, повышения качества и доступности медицинской помощи для  
населения города Москвы, формирования принципов этики и служебного  
поведения работников при осуществлении деятельности в медицинских  
организациях государственной системы здравоохранения города Москвы  
приказываю:

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики работников медицинских  
   организаций государственной системы здравоохранения города Москвы (далее -  
   Кодекс) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Руководителям медицинских организаций государственной системы  
   здравоохранения города Москвы:
   1. Ознакомить с Кодексом всех работников вверенных организаций и  
      довести информацию о необходимости соблюдения моральных и этических  
      норм, установленных Кодексом.
   2. Внести в должностные обязанности работников медицинских  
      организаций государственной системы здравоохранения города Москвы  
      соответствующие изменения, связанные с необходимостью соблюдения Кодекса.
   3. Разместить Кодекс в общедоступных местах, на информационных  
      стендах и официальных сайтах медицинских организаций государственной  
      системы здравоохранения города Москвы с целью ознакомления населения;

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Департамента  
здравоохранения города Москвы

**А.И. Хрипун**

Приложение к приказу  
Департамента здравоохранения  
города Москвы

от «04 » 04 2017 № 257

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ  
РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ

Кодекс профессиональной этики работников медицинских

организаций государственной системы здравоохранения города Москвы  
(далее - Кодекс) является документом, определяющим совокупность  
этических норм и принципов достойного поведения работников системы  
здравоохранения города Москвы, выполняющих свои профессиональные  
функции, связанные с оказанием медицинской помощи населению, для  
представителей иных профессий, осуществляющих профессиональную  
деятельность в сфере охраны здоровья населения, а также для  
обучающихся в средних медицинских образовательных организациях  
города Москвы.

Настоящий Кодекс направлен на обеспечение прав, достоинства,  
здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую  
моральную ответственность работников, осуществляющих  
профессиональную деятельность в сфере охраны здоровья населения  
города Москвы.

Для целей настоящего Кодекса используются следующие основные  
понятия:

* работник медицинской организации государственной системы  
  здравоохранения города Москвы (далее - работник) - физическое лицо,  
  работающее в медицинской организации государственной системы  
  здравоохранения города Москвы в профессиональные обязанности  
  которого входит осуществление деятельности в сфере охраны здоровья;
* пациент- физическое лицо, которому оказывается медицинская  
  помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи  
  независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на  
поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя  
предоставление медицинских услуг;

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс  
медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику  
и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих  
самостоятельное законченное значение.

Статья 1

Основной целью профессиональной деятельности работника  
является охрана и укрепление здоровья населения, уважение личности и  
достоинства человека. Работники осуществляют свою деятельность в  
соответствии с законодательством Российской Федерации, руководствуясь  
принципами медицинской этики и деонтологии. Эти требования остаются  
обязательными даже после смерти пациента.

В своей профессиональной деятельности работники обязаны  
руководствоваться нормативными правовыми актами в сфере охраны  
здоровья, действующими на территории Российской Федерации, города  
Москвы, а также общепризнанными принципами и нормами  
международного права и международными договорами Российской  
Федерации.

Статья 2

Работник обязан добросовестно выполнять свои профессиональные  
обязанности независимо от пола, возраста, расовой и национальной  
принадлежности пациента, его социального статуса и материального  
положения, вероисповедания, политических взглядов пациента.

Статья 3

Работник ответственен за свои решения и действия. Работник,  
выполняющий свои профессиональные функции, связанные с оказанием  
медицинской помощи, оказавшийся рядом с человеком вне медицинской  
организации, находящимся в угрожающем жизни состоянии, должен  
оказать ему первую помощь и (или) удостовериться в возможности других  
лиц сделать все необходимое для спасения жизни и здоровья человека.

Статья 4

Работник обязан воздерживаться от поступков, способных подорвать  
авторитет и уважение в обществе к своей профессиональной деятельности.

Работник должен уважительно относиться к личности и достоинству  
пациента, проявлять уважительное и гуманное отношение к его  
родственникам.

Статья 5

Работник обязан следовать принципам настоящего Кодекса,  
противодействовать совершению противоправных действий при  
осуществлении профессиональной деятельности и отклонять любые  
попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих  
от него действий, противоречащих этическим принципам,  
профессиональному долгу или закону.

Статья 6

Работник должен быть всегда позитивно настроен по отношению к  
пациентам.

Внешний вид работника при исполнении им должностных  
обязанностей вне зависимости от условий работы должен способствовать  
уважению граждан к медицинской организации государственной системы  
здравоохранения города Москвы, соответствовать общепринятому стилю,  
отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью,  
аккуратностью, опрятностью с соблюдением правил личной гигиены.

Статья 7

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской  
помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные  
при медицинском вмешательстве, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную  
тайну, в том числе после смерти пациента, лицами, которым они стали  
известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных  
и иных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных  
законодательством Российской Федерации.

Статья 8

Работник должен поддерживать общий культурный уровень,  
постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки путем  
обучения по дополнительным профессиональным программам в  
образовательных и научных организациях, а также путем получения  
знаний из профессиональной литературы.

Работник не вправе использовать свои знания с целью нанесения  
пациенту физического, нравственного или материального ущерба;  
навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические  
взгляды.

Статья 9

Работник должен знать и соблюдать действующие нормативные  
правовые акты, регулирующие его профессиональную деятельность.

Статья 10

Работник должен воздерживаться от какой-либо формы  
предоставления недостоверной, необъективной, искаженной информации,  
относящейся к его профессиональной деятельности.

Статья 11

Работник должен вести здоровый образ жизни и доступными ему  
средствами через СМИ (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и  
пр.), сеть «Интернет» (интернет-сайты, интернет-газеты и журналы,  
форумы и другие формы) пропагандировать здоровый образ жизни.  
Работник несет всю полноту ответственности за свои действия и советы в  
указанных средствах информации перед гражданами и профессиональным

сообществом.

Статья 12

Работник не должен допускать ситуаций, при которых у него  
возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды  
или иного преимущества, влияющего или способного повлиять на  
надлежащее исполнение им профессиональных обязанностей.

Статья 13

Приоритетом для работников при осуществлении деятельности в  
сфере охраны здоровья является обеспечение права человека на получение  
безопасной, доступной и качественной медицинской помощи, а не  
извлечение выгоды для себя лично или для медицинской организации.

Отказ пациента от получения платных услуг не может быть  
причиной ухудшения качества и доступности медицинской помощи,  
уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых в  
рамках государственных гарантий в соответствии с законодательством  
Российской Федерации.

Статья 14

Работник имеет право на уважение своей свободы и достоинства,  
защиту своих прав и интересов. Защита прав работников системы  
здравоохранения может осуществляться при содействии Уполномоченного  
по защите прав медицинских работников, а также профессиональных  
некоммерческих организаций всеми законными средствами и способами.

Статья 15

Работник должен строить отношения с пациентом на основе  
взаимного доверия, приоритета интересов пациента и взаимной  
ответственности.

Взаимоотношения врача и пациента строятся на принципах  
информационной открытости. Информация о состоянии здоровья  
предоставляется в деликатной и доступной форме в порядке,  
установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Предоставление информации должно основываться на принципах  
доброжелательности, уважительного отношения, вежливости, сострадания  
к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

Статья 16

Работник должен доброжелательно приветствовать пациентов и  
коллег.

Не допускается игнорировать пациента или коллегу, который  
обратился с вопросом, просьбой; намеренно избегать контакта с пациентом  
или коллегой, демонстрировать свою некомпетентность в работе с  
медицинским оборудованием, демонстрировать свое превосходство в  
знаниях перед пациентом; разговаривать при пациенте на личные темы, о  
других пациентах, а также на внутрикорпоративные темы  
взаимоотношений с коллегами, работе других служб и подразделений;  
вести личные разговоры по телефону (в том числе мобильному) в  
присутствии пациента.

Работник должен соблюдать субординацию по отношению к своим  
коллегам.

В трудных клинических случаях работники могут оказывать помощь  
менее опытным коллегам, при этом советы должны даваться  
исключительно в корректной форме в пределах компетенции.

Работник вправе принять рекомендации коллег или от них  
отказаться, но обязан исполнять решения, принятые врачебной комиссией.

Статья 17

Работник должны быть вежливыми и деликатными с каждым  
пациентом, при беседе использовать спокойный, ровный тон голоса,  
обращаться к пациенту только на «Вы».

При общении с пациентом использовать официально-деловой стиль,  
например: «Добрый день (утро, вечер), Имя (Имя Отчество) пациента,  
меня зовут Имя работника, должность»; до свидания и др.».

Объективные просьбы и предложения, поступившие от пациентов,  
должны рассматриваться незамедлительно. В случае невозможности их  
оперативного рассмотрения, пациенту должны быть принесены извинения  
и представлены условия и срок их рассмотрения.

Работник должен избегать спорных и конфликтных ситуаций, как с  
пациентами, так и с коллегами. Вводить пациентов и коллег в заблуждение.

Статья 18

Если интересы пациента, связанные с его здоровьем или с оказанием  
ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, работник  
обязан отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет  
прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Работник не вправе препятствовать в реализации права пациента на  
выбор врача и медицинской организации в установленном порядке.

Работник должен направить пациента к другому специалисту, если  
не располагает возможностью для оказания необходимой медицинской  
помощи.

Статья 19

Работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и  
легитимными способами.

Работник не должен препятствовать пациенту реализовать его право  
на свободу вероисповедания, способствовать возможности предоставления  
условий для отправления религиозных обрядов, если это не ущемляет  
свободу других лиц и не нарушает правила внутреннего распорядка

медицинской организации.

Статья 20

Работники обязаны охранять честь и благородные традиции  
профессионального сообщества.

Взаимоотношения между работниками должны строится на  
взаимном уважении, доверии, бескорыстии.

Работник должен с уважением относится к знаниям и опыту коллег,  
быть готовым передавать свой опыт и знания.

Работники должны делать все зависящее для консолидации  
профессионального сообщества, активно участвовать в работе  
профессиональных общественных организаций, защищать честь и  
достоинство своих коллег.

Работник не имеет права допускать негативные высказывания о  
своих коллегах.

Статья 21

Требования настоящего Кодекса обязательны для всех работников  
медицинских организаций государственной системы здравоохранения  
города Москвы. Соблюдение работником' положений Кодекса - один из  
критериев его профессиональной оценки.

Настоящий Кодекс действует на территории города Москвы и  
распространяется на все области профессиональной деятельности,  
осуществляемой работниками.

Статья 22

Работник в случае, если нарушение этических норм одновременно  
затрагивает правовые нормы, несет ответственность в соответствии с  
законодательством Российской Федерации.